Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №341 Дзержинского района Волгограда»

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

приказом заведующего
МОУ детским садом № 341
01.09.2026г. № 336

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МОУ детским садом № 341
_____ Е.В. Карпова
Приказ 01.09.2026г. № 336

ПОЛОЖЕНИЕ «01» 09 2026 **№ 02-09-02**
г. Волгоград
о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 341 (далее Порядок) разработан в соответствии с требованиями:
Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями);
Гражданского Кодекса Российской Федерации;
Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам" (с изменениями),
Устава МОУ детского сада № 341.
1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:
«Платные образовательные услуги» – образовательная деятельность исполнителя за счет заказчика по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).
«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. «Исполнитель» – МОУ детский сад № 341.
«Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, предусмотренную договором, заключенным между заказчиком и исполнителем.
1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 341.
1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию:

- о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- о перечне оказываемых услуг и их соответствию установленным требованиям;
- о цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- о Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- о порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- об уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги; - ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования заказчика при оказании платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о МОУ детского сада № 341 и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о МОУ детском саде № 341 и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в МОУ детском саду № 341;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
-определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах

4. Информирование об исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441.
4.1.2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
4.1.3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).
4.1.4. Копии: а) устава образовательной организации; б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); в) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; г) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка воспитанников, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;
4.2. Исполнитель также размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

5. Информирование об исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услуг посредством размещения информации на информационных стендах
5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:
5.1.1. Следующую информацию:
а) об учредителе образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
б) об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);
в) о формах обучения;
г) о нормативном сроке обучения;
5.1.2. Копии:
а) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
б) правил внутреннего распорядка воспитанников;
5.1.3. Документы о платных образовательных услугах:
а) Положение об оказании платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 341;
б) Форму Договора;
в) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).
5.2. Исполнитель также размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование заказчика при его личном обращении к исполнителю для оказания платных образовательных услуг
6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя МОУ лицо (далее - Уполномоченное лицо).
6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:
разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 341;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441; Положением об оказании платных образовательных услуг в МОУ детский сад № 341; иными

локальными нормативными актами, принятыми в МОУ детский сад № 341 по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка воспитанников;

- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных слуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Уполномоченное лицо:

6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

6.3.2. В случае если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование заказчика при оказании платных образовательных услуг.

7.1. Приказом руководителя МОУ назначаются:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в МОУ детский сад № 341 по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо). Таким лицом в МОУ детский сад № 341 является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

7.1.2. Уполномоченное лицо, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в МОУ, т.е. к Исполнителю.

7.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. - 7.1.3. настоящего раздела:

7.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

7.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;
- функции образовательного учреждения;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в МОУ детский сад № 341:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
- организует изучение требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;

требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;

функций МОУ детского сада № 341;

- обеспечивает контроль состояния работы в МОУ детский сад № 341 по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;
- предлагает руководителю МОУ детского сада № 341, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. - 7.1.3. настоящего раздела, несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Правила вводиться в действие с «01» сентября 2026г.
Настоящее Положение разработано заведующим МОУ детский сад № 341 Е.В. Карповой
Срок действия Положения: до введения нового.